

平成27年度意見要望数

3 件

相談者	母親	3
	父親	
	その他	
合計		3

分類	職員対応		
	けが、病気		
	保健衛生		
	給食		
	園行事		1
	通常保育		
	特別保育	延長	
		一時保育	
	施設整備		
	その他		2
合計		3	

No.	受付日	相談者	分類	相談内容	対応内容	備考
1	10月24日	母	園行事	行事において保護者参加競技の際、保護者の誘導に不備があり、子どものクラスではないチームでの参加となってしまった。	保護者名簿の記入漏れ、また誘導のミスにより間違えに気づけなかった。今後は保護者がわかりやすい表示版などを用意していく。	終了
2	12月24日	母	その他	写真販売について販売用の写真の枚数が少ない。送料もかかるので、もっと撮影してほしい。保育者が撮影し掲示している写真もほしい。	販売用の写真については業者に対して保護者の要望を伝え、その他、保育園で撮影した写真は卒園アルバムやホームページで使用することを伝えた。	終了
3	1月20日	母	その他	関係機関へ午後から通園にするにあたって仕事があるので園から送迎バスに乗せてほしいという要望があった。	関係機関へは保護者の送迎で通園することから始めていくことや、そこでの様子をみたり、面談したりする積み重ねが大切であることを共有した。	終了