

平成26年度意見要望数 4 件

相談者	母親	2
	父親	2
	その他	
合計		4

分類	職員対応	1	
	けが、病気		
	保健衛生		
	給食		
	園行事		
	通常保育	1	
	特別保育	延長	
		一時保育	1
	施設整備		
	その他	2	
合計		5	

No.	受付日	相談者	分類	相談内容	対応内容	備考
2	11月4日	母	路上駐車	駐輪場の前に駐車していることがあった。 自転車の出し入れができず困る。	駐車禁止のお便りを配布。 張り紙を目立つ所にする。 停まっている車を見かけたら声をかけ、全職員の対応を統一していく。	引き続き伝えていく
4	3月10日	母	一時保育 職員の対応	キャンセルの電話をしたら、予約していないと言われ、しばらくすると、予約は入っているとの事であった。今年と同じようなことが何回もあった。管理はどうなっているのか。	予約確認に不手際があったことや何度も不快な思いをさせたことに謝罪。 予約の管理を見直し、同じことが起こらないよう確認した。	終了