

平成25年度意見要望数 5件

相談者	母親	3
	父親	1
	その他	1
合計		5

分類	職員対応	3	
	けが、病気		
	保健衛生		
	給食		
	園行事		
	通常保育	1	
	特別保育	延長	
		一時保育	
	施設整備		
	その他	1	
合計	5		

No.	受付日	相談者	分類	相談内容	対応内容	備考
1	5月8日	父親	通常保育	水元公園の散歩には行かず、室内で遊ばせてほしい。放射能数値が子どもへ影響することが心配。	安全確認はしている旨を伝えた上で、行かない選択も出来ることを伝えた	終了
2	5月13日	母親	職員の対応	オムツ替えを乱暴な手つきでしていた。	保護者へは謝罪。職員全体でひとりひとりを大切にする保育について考え、自分の行動に責任を持ち、常に意識をして子どもたちと関わりをもつように共有したことを伝える。	終了
3	7月20日	母親	職員の対応	医師の診断があり足指の絆創膏や様子を見ることを依頼したが対応してもらえなかった。	職員の連携不足も含め謝罪した上で、職員で話し合った改善点を伝えた。	終了
4	10月17日	近隣住人	その他	路上駐車は注意してほしい。誰か外に立って注意し立ち話している人も注意してほしい。	保護者に対して手紙を配布し、掲示を増やした。しばらく交代で外に立って協力を促した。	保護者へ引き続き協力をお願いする
5	12月13日	母親	職員の対応	連絡帳の記載について「やりたい気持ちがないと話が入りませんよね」と記載あり。その文章から母親は悲しい思いをした。	本人の葛藤やそれに対する保育者の言葉かけ等を伝え、不適切な表現について謝罪した。	終了